

In ontvangst genomen door:		Klachtnummer:	
Datum ontvangst:			

## Klachtenformulier Rollebol kindercentra

Als u een klacht hebt over de dienstverlening van onze opvangvoorziening, vragen we u om het probleem eerst met de betrokken persoon of met de verantwoordelijke te bespreken.

Misschien is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt, kunt u uw klacht op dit formulier vermelden.

Gelijktijdig met dit formulier wordt ook onze klachtenprocedure aan u verstrekt.

U hebt het recht direct extern te gaan met uw klacht. Wij stellen het op prijs als u eerst de interne procedure gebruikt om uw klacht aan ons kenbaar te maken.

Rollebol kindercentra verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor uw klacht te zoeken.

### U bent

<b>naam</b>	
<b>adres</b>	
<b>Postcode en woonplaats</b>	
<b>telefoon</b>	
<b>mobiel</b>	
<b>e-mail</b>	

### Uw kind(eren)

<b>Naam en geboortedatum</b>	
<b>Groep</b>	
<b>Naam vestiging</b>	

<b>Klacht ingediend op dd/mm/jjjj</b>	
<b>Eerste melding</b>	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee, vervolgmelding
<b>De klacht heeft betrekking op</b>	<input type="checkbox"/> Administratie of facturering <input type="checkbox"/> Aanmelding <input type="checkbox"/> Wachtlijst <input type="checkbox"/> Plaatsing <input type="checkbox"/> Verzorging op de groep <input type="checkbox"/> Informatieverstrekking <input type="checkbox"/> Dienstverlening van Rollebol <input type="checkbox"/> Voorzieningen bij Rollebol <input type="checkbox"/> Accommodatie van Rollebol <input type="checkbox"/> Andere klant (ouder/verzorger) van Rollebol <input type="checkbox"/> Ander kind bij Rollebol <input type="checkbox"/> Derden of leveranciers van Rollebol <input type="checkbox"/> Overig, namelijk .....

<b>Datum en tijdstip van het voorval</b>	
<b>Ernst van het voorval</b>	Laag <input type="checkbox"/> midden <input type="checkbox"/> hoog <input type="checkbox"/>
<b>Mate waarin het voorval voorkomt</b>	incidenteel <input type="checkbox"/> regelmatig <input type="checkbox"/> stelselmatig/structureel <input type="checkbox"/>
<b>Betrokkene(n) bij voorval</b>	

**Uiteenzetting van de klacht**  
U kunt ook een bijlage of brief bijvoegen als u dat wenst.

**Dank voor uw melding.**

Wij zullen zo spoedig mogelijk reageren op uw klacht.

U krijgt eerst een ontvangstbevestiging, daarna volgt een gesprek en/of schriftelijke reactie binnen 14 dagen.

Raymond Berghuijs  
Directeur Rollebol kindercentra