



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Bolschip (BSO)

Lombardijeweg 50

1827 CC Alkmaar

Registratienummer 215199558

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| Toezichthouder:           | GGD Hollands Noorden |
| In opdracht van gemeente: | Alkmaar              |
| Datum inspectie:          | 25 mei 2021          |
| Type onderzoek:           | Jaarlijks onderzoek  |
| Status:                   | Definitief           |

Datum vaststelling inspectierapport: 15 juni 2021

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          |    |
| Beschouwing .....                              |    |
| Advies aan College van B&W .....               |    |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       |    |
| Personeel en groepen .....                     |    |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 8  |
| Pedagogisch klimaat.....                       |    |
| Personeel en groepen .....                     |    |
| Gegevens voorziening .....                     | 10 |
| Opvanggegevens .....                           |    |
| Gegevens houder.....                           |    |
| Gegevens toezicht.....                         | 10 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            |    |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        |    |
| Planning .....                                 |    |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 11 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Bolschip is onderdeel van Integraal Kindcentrum (IKC) 't Baeken. Hiertoe behoren twee (nabijgelegen) vestigingen van basisschool 't Baeken. Bij de ene locatie van 't Baeken zijn tevens KDV Rollebol en BSO Bolleboos gevestigd. In het gebouw waar de andere locatie (bovenbouw) van 't Baeken is gevestigd, is ook BSO Bolschip gevestigd. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 42 kindplaatsen.

Er wordt opvang geboden in 2 basisgroepen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De BSO is gevestigd in lokalen van basisschool 't Baeken en maakt gebruik van het schoolplein.

De BSO maakt ook gebruik van de, naast het lokaal gelegen, speelzaal en een deel van de speelhal. De ruimten zijn te allen tijde beschikbaar voor de BSO.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2017 en 2018 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2019 werd in eerste instantie niet voldaan aan voorwaarden binnen het domein Personeel en groepen en Veiligheid en gezondheid. Binnen de conceptperiode van het onderzoek zijn de tekortkomingen opgeheven. De gemeente heeft hierop een waarschuwing gegeven.
- Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan tijdens het jaarlijks onderzoek in januari 2020.
- In augustus 2020 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek om het kindaantal te verhogen van 20 naar 42. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan om de verhoging van het aantal kindplaatsen te kunnen realiseren.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder een gesprek gevoerd met de locatieverantwoordelijke. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke.

Dit jaarlijks onderzoek heeft plaatsgevonden tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de Corona-pandemie.

Om die reden heeft ten behoeve van dit onderzoek geen locatiebezoek plaatsgevonden en zijn voorwaarden met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie, niet getoetst.

### **Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft de praktijksituatie niet beoordeeld in verband met de Corona-pandemie

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor elke locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de locatieverantwoordelijke. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mailcontact en telefonisch gesproken op 25 mei en 8 juni 2021)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan IKC 't Baeken -Rollebol versie mei 2021)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Bolschip biedt opvang aan maximaal 42 kinderen in 2 basisgroepen:

- Basisgroep 1 biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.
- Basisgroep 2 biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mailcontact en telefonisch gesproken op 25 mei en 8 juni 2021)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op 7 juni 2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Presentielijst Bolschip 17-5 t/m 25-5)
- Personeelsrooster (Presentielijst Bolschip 17-5 t/m 25-5)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan IKC 't Baeken -Rollebol versie mei 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|   |
|---|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
| <b>Pedagogisch beleid</b>   |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>   |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| <b>Opleidingseisen</b>  |
| <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>   |



Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Bolschip  
Website : <http://www.rollebol.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000027546993  
Aantal kindplaatsen : 42

### **Gegevens houder**

Naam houder : Rollebol Kindercentra B.V.  
Adres houder : Kennemerstraatweg 1  
Postcode en plaats : 1814 GA Alkmaar  
Website : [www.rollebol.nl](http://www.rollebol.nl)  
KvK nummer : 37095741  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw. S Boerhoop

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Alkmaar  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

### **Planning**

Datum inspectie : 25-05-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 11-06-2021  
Hoor en wederhoor : 14-06-2021  
Zienswijze houder : 14-06-2021  
Vaststelling inspectierapport : 15-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-06-2021  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-06-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 16-06-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.