



## Inspectierapport

Rollebol (BSO)

Faktorij 129

1825 HC Alkmaar

Registratienummer 101450977

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	15 juli 2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 06 september 2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	
Beschouwing .....	
Advies aan College van B&W .....	
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen .....	
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen .....	
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	
Planning .....	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Rollebol is onderdeel van Rollebol b.v. en gevestigd in hetzelfde pand als kinderdagverblijf Rollebol. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 2 basisgroepen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 2018 en 2019 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- In 2020 heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden in verband met de toen geldende maatregelen tegen de Covid-19 pandemie.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

## **Conclusie**

Er zijn tekortkomingen geconstateerd. Het gaat hierbij om een voorwaarde binnen:

- het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'
- het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'

Een toelichting is gegeven bij de betreffende items.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

### Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor elke locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de locatieverantwoordelijke. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend (schoolvakantie) bij de samengevoegde basisgroep tijdens een moment van vrij spel en het buitenspelen.

Indicator:

*Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen hebben schoolvakantie en zijn met de groepen samengevoegd. Zij spelen buiten en ook de beroepskrachten zijn buiten. Als een paar kinderen vragen of zij spelletjes buiten mogen spelen, pakt de beroepskracht een zak met Mikado. Dit is een speciale uitvoering voor buiten en heeft extra grote stokken. Een groep kinderen speelt dit spel en de beroepskracht staat erbij. Zij geeft aanwijzingen waar nodig.

Indicator:

*De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht.*

Praktijkvoorbeeld:

Normaal gesproken hebben de locaties in de zomervakantie een activiteitenprogramma met uitstapjes. Omdat het in verband met maatregelen tegen Covid-19 niet mogelijk was om deze activiteiten in te plannen heeft de organisatie besloten dat de BSO's bij elkaar 'op bezoek' gaan. De kinderen hebben dan een uitstapje en hebben andere activiteiten dan op hun eigen locatie. Deze locatie gaat rond 11.30 uur op stap naar zo'n andere locatie. De kinderen vragen aan de beroepskracht wat ze daar gaan doen en hebben er zichtbaar zin in. Zij hebben gesprekjes over de locatie waar ze naar toe gaan en de activiteit.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de beroepskrachten)
- Observatie(s) ((pedagogische) praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coaches zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 12 kinderen van 4 tot 13 jaar met 2 beroepskrachten.

De 2 basisgroepen zijn in verband met de vakantie samengevoegd.

Met de locatieverantwoordelijke is verder gesproken over de samenvoeging van groepen en hoe er dan met de voorwaarde omtrent de beroepskracht-kindratio om dient te worden gegaan. Het samenvoegen tijdens het inspectiebezoek was op een juiste manier gegaan.

Echter het samenvoegen van groepen is anders dan het schuiven met kinderen om het kindaan aantal van de aanwezige basisgroepen kloppend te maken met het aantal aanwezige beroepskrachten, zoals is gedaan op maandag 5 juli. Toen waren er op BSO 1 in totaal 17 kinderen met 2 beroepskrachten en op BSO 2 waren 14 kinderen met 1 beroepskracht. Er zijn toen 3 kinderen in BSO 1 geplaatst op bepaalde momenten van de dag.

Aan de hand van de presentielijsten en het personeelsrooster is geconstateerd dat op de volgende momenten niet aan de voorwaarde van de beroepskracht-kindratio is voldaan:

- Maandag 5 juli. Op die dag was er bij BSO 2 één beroepskracht met 14 kinderen.
- Dinsdag 13 juli. Op die dag was er 1 beroepskracht bij BSO 1 met 13 kinderen. Bij BSO 2 was 1 beroepskracht met 10 kinderen. Dat houdt in dat er bij BSO 1 teveel kinderen aanwezig waren, namelijk 2 kinderen. De groepen zijn die dag samengevoegd, zowel de kinderen als de beroepskrachten vormden die dag 1 groep. Op dat moment waren er 23 kinderen in totaal met 2 beroepskrachten. Dat maakt dat er 1 beroepskracht te weinig aanwezig was.

De toezichthouder heeft gesproken met één van de beroepskrachten die op het rooster stond en met de locatieverantwoordelijke. De uitleg door de toezichthouder van de tekortkoming op maandag 5 juli 2021 gaf nog wat vraagtekens bij de locatieverantwoordelijke, omdat de locatieverantwoordelijke het begrip samenvoegen en het open-deurenbeleid anders interpreteert dan de toezichthouder. De tekortkoming op dinsdag 13 juli 2021 was wel duidelijk voor de locatieverantwoordelijke.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:  
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Rollebol biedt opvang aan maximaal 40 kinderen, in 2 basisgroepen.

Voor het samenvoegen van de basisgroepen is een toelichting gegeven bij het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

Op maandag 5 juli 2021 zijn 3 kinderen uit de basisgroep BSO 2 overgeplaatst naar BSO 1 om aan de beroepskracht-kindratio te voldoen. Op dat moment werd niet aan de voorwaarde voldaan dat een kind dient te worden opgevangen in één basisgroep. Het feit dat er activiteiten buiten de groep en/of groepsruimte kunnen plaatsvinden staat hier los van.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 27 en 28, 2021)
- Personeelsrooster (week 27 en 28, 2021)
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Rollebol  
Website : <http://www.rollebol.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000022696083  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Rollebol Kindercentra B.V.  
Adres houder : Kennemerstraatweg 1  
Postcode en plaats : 1814 GA Alkmaar  
Website : [www.rollebol.nl](http://www.rollebol.nl)  
KvK nummer : 37095741  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw E. Groenewoud

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Alkmaar  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

**Planning**

Datum inspectie	: 15-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-08-2021
Hoor en wederhoor	: 06-09-2021
Zienswijze houder	: 06-09-2021
Vaststelling inspectierapport	: 06-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 09-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hierbij maken wij gebruik van ons recht op het geven van onze zienswijze, op de volgende punten willen wij graag een toelichting geven.

Toelichting op beschouwing toezichthouder

Wij zijn tevreden met de resultaten die naar voren zijn gekomen uit de inspectie op 15 juli 2021 bij BSO Rollebol. Echter zijn er een tweetal tekortkomingen geconstateerd door de inspecteur en daar willen wij graag een toelichting op geven.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op maandag 5 juli zijn er 3 kinderen van de BSO 2 verplaatst naar hun (contractueel vastgelegde) secundaire groep BSO 1. Dit is echter niet verwerkt in de kindplanning. De geconstateerde afwijking betreft een administratieve afwijking, geen afwijking in de beroepskracht-kind ratio. Onze excuses hiervoor.

Op dinsdag 13 juli is geconstateerd dat er 1 beroepskracht te weinig is in gezet. De ratio was 2 op 23 i.p.v. 22 kinderen. Er waren die dag 4 medewerkers onverwacht afwezig i.v.m. testen op corona. Er zijn in de medewerkerplanning wijzigingen gedaan om dit op te kunnen vangen. Hierin is gekozen om met 1 kind af te wijken van de beroepskracht-kind ratio in plaats van een grotere afwijking in de dagopvang. De groep werd gedurende de dag ondersteund door een huishoudelijk medewerker en in de ochtend was een (gekwalficeerde) locatiemanager aanwezig op de locatie. Er is getracht de nadelige gevolgen van het niet voldoen aan deze kwaliteitseis, welke uitsluitend te wijten zijn aan onvoorziene omstandigheden rondom corona, zoveel mogelijk te beperken.

Het item stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderen maken bij uitzondering (ziekte pedagogisch medewerker, margedagen) gebruik van hun secundaire groep. Dit is vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst van het kind. Kinderen maken gebruik van ten hoogste 1 secundaire groep. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarde van stabiliteit van de opvang.