



## Inspectierapport

Rollebol (BSO)

Faktorij 129

1825 HC Alkmaar

Registratienummer 101450977

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	08 november 2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23 november 2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Personeel en groepen .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Rollebol is onderdeel van Rollebol b.v. en gevestigd in hetzelfde pand als kinderdagverblijf Rollebol. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 2 basisgroepen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 2018 en 2019 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- In 2020 heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden in verband met de toen geldende maatregelen tegen de Covid-19 pandemie.
- Op 15 juli 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er is toen een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' en op een voorwaarde binnen het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'. Er is advies tot handhaving gegeven.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

## **Aanleiding onderzoek**

De GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 15 juli 2021.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

#### Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met een beroepskracht en de locatieverantwoordelijke. Verder zijn de nodige documenten ingezien.

#### Conclusie

De tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

#### Kopie inspectierapport 15 juli 2021:

*Met de locatieverantwoordelijke is verder gesproken over de samenvoeging van groepen en hoe er dan met de voorwaarde omtrent de beroepskracht-kindratio om dient te worden gegaan.*

*Het samenvoegen tijdens het inspectiebezoek was op een juiste manier gegaan. Echter het samenvoegen van groepen is anders dan het schuiven met kinderen om het kindaanantal van de aanwezige basisgroepen kloppend te maken met het aantal aanwezige beroepskrachten, zoals is gedaan op maandag 5 juli. Toen waren er op BSO 1 in totaal 17 kinderen met 2 beroepskrachten en op BSO 2 waren 14 kinderen met 1 beroepskracht. Er zijn toen 3 kinderen in BSO 1 geplaatst op bepaalde momenten van de dag.*

*Aan de hand van de presentielijsten en het personeelsrooster is geconstateerd dat op de volgende momenten niet aan de voorwaarde van de beroepskracht-kindratio is voldaan:*

- *Maandag 5 juli. Op die dag was er bij BSO 2 één beroepskracht met 14 kinderen.*
- *Dinsdag 13 juli. Op die dag was er 1 beroepskracht bij BSO 1 met 13 kinderen. Bij BSO 2 was 1 beroepskracht met 10 kinderen. Dat houdt in dat er bij BSO 1 teveel kinderen aanwezig waren, namelijk 2 kinderen. De groepen zijn die dag samengevoegd, zowel de kinderen als de beroepskrachten vormden die dag 1 groep. Op dat moment waren er 23 kinderen in totaal met 2 beroepskrachten. Dat maakt dat er 1 beroepskracht te weinig aanwezig was.*

*De toezichthouder heeft gesproken met één van de beroepskrachten die op het rooster stond en met de locatieverantwoordelijke. De uitleg door de toezichthouder van de tekortkoming op maandag 5 juli 2021 gaf nog wat vraagtekens bij de locatieverantwoordelijke, omdat de locatieverantwoordelijke het begrip samenvoegen en het open-deurenbeleid anders interpreteert dan de toezichthouder. De tekortkoming op dinsdag 13 juli 2021 was wel duidelijk voor de locatieverantwoordelijke.*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang.  
[www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

De houder heeft de presentielijsten en het personeelsrooster van de afgelopen periode toegestuurd. Uit de documenten blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten in heeft gezet voor het aantal kinderen dat werd opgevangen. Op sommige dagen zijn stagiaires formatief ingezet, conform de regelgeving.

Uit een gesprek met een beroepskracht is gebleken dat de vaste beroepskrachten niet altijd op de hoogte zijn van de regelgeving omtrent het formatief inzetten van de stagiaires. Dit heeft de toezichthouder doorgegeven aan de locatieverantwoordelijke en aangegeven dat vanuit de houder hier informatie over verstrekt dient te worden.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

#### Kopie inspectierapport 15 juli 2021:

*Op maandag 5 juli 2021 zijn 3 kinderen uit de basisgroep BSO 2 overgeplaatst naar BSO 1 om aan de beroepskracht-kindratio te voldoen. Op dat moment werd niet aan de voorwaarde voldaan dat een kind dient te worden opgevangen in één basisgroep. Het feit dat er activiteiten buiten de groep en/of groepsruimte kunnen plaatsvinden staat hier los van.*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

In het mailcontact met de locatieverantwoordelijke staat het volgende:

"De afwijking ten aanzien van de basisgroep en secundaire groep is met het team en de centrale administratie opgepakt. Wanneer door ziekte van een pedagogisch medewerkster of planning technisch, kinderen gebruik maken van hun secundaire groep, moeten dit worden doorgegeven worden aan de centrale administratie. Zij zijn verantwoordelijk voor de verplaatsing van de kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn hier nu meer bewust van."

De toezichthouder heeft met de locatieverantwoordelijke gesproken en heeft het vertrouwen dat het bespreken van deze voorwaarde met het team en de kortere lijn met de centrale administratie het gewenste resultaat zal hebben.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met locatieverantwoordelijke)
- Interview (telefonisch met beroepskracht)
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten (week 43 en 44)
- Personeelsrooster (week 43 en 44)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Rollebol  
Website : <http://www.rollebol.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000022696083  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Rollebol Kindercentra B.V.  
Adres houder : Kennemerstraatweg 1  
Postcode en plaats : 1814 GA Alkmaar  
Website : [www.rollebol.nl](http://www.rollebol.nl)  
KvK nummer : 37095741  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw E. Groenewoud

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Alkmaar  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR



### **Planning**

Datum inspectie	: 08-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 25-11-2021