



## Inspectierapport

Bolschip (BSO)  
Lombardijeweg 50  
1827 CC Alkmaar  
Registratienummer 215199558

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	28 april 2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12 mei 2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	12
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht .....	14
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	14
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) Bolschip is onderdeel van Rollebol kindercentra. Een organisatie met meerdere opvanglocaties in de regio. BSO Bolschip maakt onderdeel uit van Integraal Kindcentrum (IKC) 't Baeken. Hiertoe behoren twee (nabijgelegen) vestigingen van basisschool 't Baeken. Bij de ene locatie van 't Baeken zijn tevens KDV Rollebol en BSO Bolleboos, van dezelfde houder, gevestigd. In het gebouw waar de andere locatie (bovenbouw) van 't Baeken is BSO Bolschip gevestigd. BSO Bolschip is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 42 kindplaatsen. Momenteel wordt opvang geboden in 1 basisgroep aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De BSO is gevestigd in een lokaal van basisschool 't Baeken en maakt gebruik van het schoolplein.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het jaarlijks onderzoek in april 2019 werd in eerste instantie niet voldaan aan voorwaarden binnen het item: 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid.' Binnen de conceptperiode van het onderzoek zijn de tekortkomingen opgeheven. Gemeente Alkmaar heeft hierop een waarschuwing gegeven.
- In januari 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In augustus 2020 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van een wijzigingsverzoek om het kindaanbod te verhogen van 20 naar 42. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan. De toezichthouder heeft een positief advies afgegeven aan gemeente Alkmaar. Gemeente Alkmaar heeft de wijziging doorgevoerd in het LRK.
- Het jaarlijks onderzoek in mei 2021 heeft plaatsgevonden tijdens de periode dat Nederland in lockdown was vanwege de Coronapandemie. Om die reden heeft een documentenonderzoek plaatsgevonden en zijn voorwaarden met betrekking tot de praktijksituatie op de locatie, niet getoetst. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

### **Conclusie**

Er is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op 2 voorwaarden binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. Op één voorwaarde is een herstelaanbod gedaan en heeft de houder de tekortkoming daadwerkelijk hersteld. Op de andere voorwaarde kan geen herstel plaatsvinden. Zie het betreffende item voor een toelichting.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor de locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch coach en de locatieverantwoordelijke. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden

5 van 16

- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag tijdens een moment van vrij spel en een spelactiviteit.

Indicator:

*De beroepskrachten geven een eigen positie aan de 8+ers in de groep. Zonder overvraagd te worden, krijgen de 8+ers meer verantwoordelijkheid bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Zij worden (vaker/passend) ingeschakeld bij organisatorische zaken en als hulp, steun of voorbeeld voor jongere kinderen. Zij fungeren soms als coach/vraagbaak voor nieuwe kinderen in de groep.*

Praktijkvoorbeeld:

De beroepskrachten hebben een spelactiviteit voorbereidt. Een beroepskracht vraagt twee kinderen (8 jaar en ouder) of zij willen helpen met het vormen van drie verschillende teams. De kinderen reageren enthousiast op het initiatief van de beroepskracht en helpen met het vormen van de teams. De twee helpende kinderen worden samen met een ander kind van 8+ 'teamleiders' van de gevormde teams.

Wanneer een beroepskracht de namen opleest van de teams, gaan de jongere kinderen bij de teamleiders staan en zoeken een plekje in de groepsruimte. Wanneer een jonger kind blijft staan in de groepsruimte vraagt de beroepskracht: "X, bij welk team hoor jij?" Het kind haalt zijn schouders op en kijkt de beroepskracht vragend aan. Eén van de teamleiders zegt: "X, je hoort bij ons!" De beroepskracht kijkt op een papier en zegt: "Dat klopt XX. X, je mag bij XX gaan zitten." Het kind loopt naar zijn team en het gehele team neemt plaats aan een tafel in de groepsruimte.

Indicator:

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens de spelactiviteit is er een onderdeel 'Woorden spellen'. Aan de drie teams wordt gevraagd om woorden, die de beroepskracht opleest, correct op te schrijven op een A4 papier en vervolgens om beurten hardop te spellen. Hiermee kunnen de teams punten behalen. Wanneer het woord 'Pannenkoek' opgenoemd wordt door de beroepskracht en vervolgens hardop gespeld moet worden, steken enkele kinderen hun vinger in de lucht om het woord te spellen.

De beroepskrachten kiezen om beurten een kind uit. "X, wil jij het woord spellen of wil je dat een ander kind het doet?" Het kind geeft aan het zelf te willen spellen. Wanneer het kind het woord vervolgens incorrect spelt, complimenteert de beroepskracht het kind voor haar lef en zegt: "Bijna X, je mist 1 letter, maar goed geprobeerd hoor!" Het kind lacht naar de beroepskracht. De beroepskracht vraagt of een ander kind weet welke letter er gemist wordt in het woord 'Pannenkoek'. Een ander kind helpt X met de missende letter, waarna beide beroepskrachten de kinderen complimenteren.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Rollebol)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan IKC 't Baeken - Rollebol Vestigingen: Rollebol, Bolleboos en Bolschip, mei 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft de koppeling van personen, structureel werkzaam op de opvanglocatie, met de houder in het PRK bekeken. De houder draagt zorg voor de koppeling van de meeste personen met de houder.

#### Constatering:

Echter blijkt een beroepskracht, die werkzaam was tijdens het inspectiebezoek, niet ingeschreven en gekoppeld te zijn in het PRK. De locatieverantwoordelijke geeft bij de toezichthouder aan dat na constatering van de toezichthouder de inschrijving en koppeling in het PRK van de beroepskracht direct in orde is gemaakt. Wanneer de toezichthouder het PRK raadpleegt blijkt de beroepskracht gekoppeld te zijn aan de houder. Daarmee is de tekortkoming op 1 voorwaarde herstelt. De andere tekortkoming is op een voorwaarde die niet herstelt kan worden, omdat het gaat om het koppelen van de beroepskracht voordat deze de werkzaamheden verricht.

#### Conclusie:

De betreffende beroepskracht heeft zijn werkzaamheden aangevangen voordat het gekoppeld is in het PRK aan de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)



Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de participerende ouder;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.  
De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting 13 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Bolschip staat in het LRK geregistreerd met 42 kindplaatsen. Momenteel wordt er in de praktijk opvang geboden in 1 basisgroep aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst (Stagiaire)
- Presentielijsten (20 april 2022 tot en met 28 april 2022)
- Personeelsrooster (20 april 2022 tot en met 28 april 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Rollebol)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan IKC 't Baeken - Rollebol Vestigingen: Rollebol, Bolleboos en Bolschip, mei 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Bolschip  
Website : <http://www.rollebol.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000027546993  
Aantal kindplaatsen : 42

### **Gegevens houder**

Naam houder : Rollebol Kindercentra B.V.  
Adres houder : Kennemerstraatweg 1  
Postcode en plaats : 1814 GA Alkmaar  
Website : [www.rollebol.nl](http://www.rollebol.nl)  
KvK nummer : 37095741  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw. S Boerhoop

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Alkmaar  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

### **Planning**

Datum inspectie	: 28-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 11-05-2022
Hoor en wederhoor	: 12-05-2022
Zienswijze houder	: 12-05-2022
Vaststelling inspectierapport	: 12-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-05-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-05-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 13-05-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag willen wij van de gelegenheid gebruik maken om de door de toezichthouder geconstateerde afwijking toe te lichten.

Tijdens de inspectie is door de toezichthouder gesignaleerd dat één van de medewerkers aanwezig tijdens inspectie niet gekoppeld bleek te zijn aan de organisatie in het PRK. Op moment van constatering is dit direct op orde gemaakt.

Dit is ook in het rapport opgenomen door de toezichthouder.

Aanvullend hebben wij administratieve afspraken gemaakt een dergelijks afwijking in de toekomst te voorkomen.