



Inspectierapport

Holderdebolder (BSO)

Koornlaan 23

1815 GE Alkmaar

Registratienummer 542412251

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	23 augustus 2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31 augustus 2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Holderdebolder is samen met de gelijknamige peuteropvang, gevestigd in een monumentaal pand bij basisschool De Kring, in het centrum van Alkmaar. BSO Holderdebolder is onderdeel van kinderopvangorganisatie Rollebol Kindercentra, die diverse opvanglocaties in Alkmaar exploiteert. Momenteel wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar in 4 basisgroepen. De BSO biedt voorschoolse- en naschoolse opvang van maandag tot en met vrijdag. Tijdens schoolvakanties en studiedagen is de BSO de gehele dag geopend. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 116 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- In juni 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In 2020 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden in verband met de Coronapandemie.
- In augustus 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor de locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch coach (tevens de locatieverantwoordelijke). De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving

- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend bij basisgroep 3 tijdens een eet- en drinkmoment en een moment van vrij spel en bij samengevoegde basisgroep 1,2 en 4 tijdens het buitenspelen. Tijdens het inspectiebezoek was het schoolvakantie.

Indicator:

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.

Praktijkvoorbeeld:

In het pedagogisch beleidsplan van de organisatie is het volgende opgenomen: "Bij Rollebol kindercentra heeft iedere groep zijn vaste groepsmomenten. Deze vaste groepsmomenten zijn onder meer de drink-, eet- en verschoonmomenten. Tijdens deze momenten worden de sociale competenties veelal getraind. Een voorbeeld hiervan is het op elkaar wachten met eten en drinken."

Tijdens het inspectiebezoek zitten de kinderen aan een tafel voor een eet- en drinkmoment. Twee beroepskrachten vragen om beurten aan de kinderen, welke cracker zij willen eten en welk beleg zij daarop lusten. De kinderen krijgen hun gekozen cracker aangereikt door een beroepskracht en leggen deze voor hun neer op de tafel. De kinderen wachten op elkaar met eten tot ieder kind een cracker voor zich heeft liggen. "Heeft iedereen een cracker gekozen?" vraagt een beroepskracht aan de kinderen. De kinderen geven aan allemaal een cracker te hebben gekregen, waarop de beroepskrachten zeggen: "Eetsmakelijk allemaal." De kinderen eten hun cracker op.

Indicator:

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Praktijkvoorbeeld:

Aan het eind van het eet- en drinkmoment vraagt een kind: "Juf, mag ik de tafel schoonmaken?" "Ja, dat mag wel X", reageert de beroepskracht op het kind. Andere kinderen reageren hierop door ook aan de beroepskracht te vragen of zij ook mogen helpen met schoonmaken. "Ja, dat mag wel, want ik heb nog iemand nodig voor het stoffer en blik en kinderen die kunnen helpen met vegen", antwoordt de beroepskracht. De taken worden door de beroepskracht onderverdeeld in samenspraak met de kinderen. De kinderen beginnen met het zelfstandig schoonmaken van de tafel en de vloer, maar de beroepskracht is in de buurt als controlepunt. Wanneer een kind de tafel nat probeert te spuiten en dit in eerste instantie niet lukt, vraagt de beroepskracht: "X, lukt het? Of wil je dat ik even help?" Het kind geeft aan dat het wel lukt en de beroepskracht gaat verder met de werkzaamheden. Uiteindelijk lukt het kind X zelfstandig. De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat de kinderen het leuk vinden om te helpen met klusjes op de groep en de beroepskrachten op deze manier de kinderen willen stimuleren om hun zelfstandigheid te bevorderen.

De kinderen maken zich klaar om naar buiten te gaan. Een beroepskracht pakt een fles zonnebrandcrème uit een kast en vraagt de kinderen bij haar te komen. De kinderen krijgen om beurten zonnebrandcrème in de handen en beginnen zich zelfstandig in te smeren. De andere beroepskracht pakt een spiegel en zet deze op tafel, zodat de kinderen hun gezicht kunnen zien tijdens het insmeren. Alle kinderen smeren zichzelf in. De beroepskrachten geven bij de jongere kinderen aanwijzingen voor het insmeren van de benen en oren. Wanneer een jonger kind hulp vraagt, helpt een beroepskracht het kind.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Rollebol kindercentra, geen versie)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Kindercentrum Holderdebolder, maart 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerkers en coaches zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroepen is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Samengevoegde basisgroepen 1,2 en 4: 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten in basisgroepsruimte 4
- Basisgroep 3: 13 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten in basisgroepsruimte 3

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Holderdebolder staat in het LRK geregistreerd met 116 kindplaatsen. Momenteel wordt opvang geboden in 4 basisgroepen:

- BSO 1: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar
- BSO 2: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar
- BSO 3: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar
- BSO 4: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar
- BSO 5: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar (Tijdelijk gesloten)

Opvang van BSO 1 en 2 vindt plaats in basisgroep ruimten op de eerste verdieping van de locatie. BSO 3 en 4 vinden plaats in basisgroep ruimten op de begane grond van de locatie.

Tijdens schoolvakanties en op rustige dagen kunnen basisgroepen samenvoegen als de BKR het toelaat. Op woensdag en tijdens de voorschoolse opvang komen de kinderen samen in basisgroepsruimte 3. Er zijn dan minder dan 20 kinderen aanwezig op de locatie.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (16 augustus 2022 tot en met 23 augustus 2022)
- Personeelsrooster (16 augustus 2022 tot en met 23 augustus 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Rollebol kindercentra, geen versie)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Kindercentrum Holderdebolder, maart 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (en coach)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Holderdebolder
Website : <https://www.rollebol.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000019942834
Aantal kindplaatsen : 116

Gegevens houder

Naam houder : Rollebol Kindercentra B.V.
Adres houder : Kennemerstraatweg 1
Postcode en plaats : 1814 GA Alkmaar
Website : www.rollebol.nl
KvK nummer : 37095741
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw S. Boerhoop

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie	: 23-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 29-08-2022
Hoor en wederhoor	: 31-08-2022
Zienswijze houder	: 31-08-2022
Vaststelling inspectierapport	: 31-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-08-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 01-09-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.