



Inspectierapport

Bolleboos (BSO)

Faktorij 123

1825 HC Alkmaar

Registratienummer 102219138

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	11 april 2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02 mei 2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	5
Accommodatie.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse opvang (BSO) Bolleboos is onderdeel van Rollebol Kindercentra B.V. De BSO vormt samen met basisschool 't Beaken en peuteropvang Bolleboos, van dezelfde houder, IKC 't Beaken. De BSO is gevestigd in verschillende ruimtes binnen IKC 't Baeken. De BSO biedt van maandag tot en met vrijdag voorschoolse- naschoolse- en vakantieopvang aan en is op studiedagen geopend. Momenteel wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar in 3 basisgroepen. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 80 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In november 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- Vanwege de maatregelen omtrent de Coronapandemie heeft in 2021 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- In februari 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie. Daarnaast heeft zij voor de locatie een specifiek pedagogisch werkplan opgesteld. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch coach en de locatieverantwoordelijke.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder vragen gesteld omtrent het handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan van Rollebol Kindercentra. De toezichthouder heeft onder andere vragen gesteld over het volgen van de ontwikkeling van de kinderen op de BSO in de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan van Rollebol Kindercentra staat hierover het volgende beschreven:

Citaten pedagogisch beleidsplan Rollebol Kindercentra:

"KIIK! voor de BSO is een instrument waarmee op de BSO de betrokkenheid van kinderen, hun welbevinden en aspecten van sociaal competent gedrag geobserveerd en geregistreerd worden. Dit instrument helpt de pedagogisch medewerkers om op een systematisch wijze zicht te krijgen op de sociaal emotionele ontwikkeling..."

"...KIIK! voor de BSO geeft pedagogisch medewerkers duidelijke sturing in het bewust kiezen van activiteiten en het aanpassen van de (speel)omgeving. De resultaten van de observaties en registraties die met behulp van KIIK! worden gedaan, worden besproken in groepsoverleg met pedagogisch medewerkers en de locatiemanager."

De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en) (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Rollebol kindercentra, 2023)
- Pedagogisch werkplan (IKC 't Baeken -Rollebol, april 2023)
- Observatiemethode KIIK! (Ingezien tijdens het inspectiebezoek)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er dient voldoende personeel op elke groep te zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisscholen is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- BSO 1: 15 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar onder begeleiding van 2 beroepskrachten
- BSO 2: 15 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar onder begeleiding van 1 beroepskracht en 1 formatief ingezette beroepskracht in opleiding
- BSO 3: 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar onder begeleiding van 1 formatief ingezette beroepskracht in opleiding

Tijdens het inspectiebezoek was BSO Bolleboos de gehele dag geopend in verband met een studiedag van de basisscholen.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen maar niet wekelijks.

Indien slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum kan, in geval van een calamiteit, binnen 15 minuten een achterwacht aanwezig zijn. De gegevens over de achterwacht zijn op de locatie aanwezig.

De houder heeft overeenkomstig de voorwaarden in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang de beroepskrachten in opleiding ingezet. Hierbij is rekening gehouden met de opleidingsfase waar de beroepskrachten in opleiding zich bevinden. Tevens heeft de houder rekening gehouden met de eis dat gedurende de opvang maximaal de helft van de totale inzet van beroepskrachten uit formatief ingezette beroepskrachten in opleidingen bestaat.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij een BSO dient de opvang plaats te vinden in basisgroepen. Verder dient de houder aan ieder kind een mentor toe te wijzen die, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

BSO Bolleboos staat in het LRK geregistreerd met 80 kindplaatsen. Momenteel biedt BSO Bolleboos opvang aan maximaal 66 kinderen in 3 basisgroepen:

- BSO 1 biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar
- BSO 2 biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar
- BSO 3 biedt opvang aan maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en) (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek en na het ontvangen van het personeelsrooster)
- Arbeidsovereenkomst(en) (Beroepskrachten in opleiding)
- (Praktijk)leerovereenkomst (Beroepskrachten in opleiding)
- Presentielijsten (20 maart 2023 tot en met 11 april 2023)
- Personeelsrooster (20 maart 2023 tot en met 11 april 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Rollebol kindercentra, 2023)
- Pedagogisch werkplan (IKC 't Baeken -Rollebol, april 2023)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO (Beroepskrachten in opleiding)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Per kind dient minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte en minimaal 3,0 m² buitenspeelruimte beschikbaar te zijn welke passend is ingericht.

BSO Bolleboos heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- Groepsruimte BSO 1 heeft een oppervlakte van 55,7 m²
- Groepsruimte BSO 2 heeft een oppervlakte van 56,6 m²
- Groepsruimte BSO 3 heeft een oppervlakte van 55,1 m²
- De aula heeft een oppervlakte van 207 m²
- De speelzaal heeft een oppervlakte van 87,9 m²

De speelhal is te allen tijde beschikbaar voor de kinderen om zelfstandig te verblijven. Omdat de kinderen hier zelfstandig mogen verblijven kunnen deze vierkante meters meegenomen worden in de berekening.

In totaal is 462,1 m² beschikbaar. Dit is voldoende ruim voor het maximaal aantal van 80 op te vangen kinderen.

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo zijn diverse gezelschapsspellen, knutselmaterialen en spel- en speelmaterialen aanwezig bij de verschillende basisgroepen waar de kinderen in de leeftijden van 4 tot en met 12 jaar mee kunnen spelen.

De (aangrenzende) buitenruimte betreft het schoolplein rondom IKC 't Baeken. Dit is voldoende ruim voor het maximaal aantal van 80 op te vangen kinderen.

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo is een klimtoestel aanwezig en is divers los buitenspeelmateriaal aanwezig waar de kinderen mee kunnen spelen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en) (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Plattegrond (BSO Bolleboos)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: - de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; - de participerende ouder; - de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; - de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; - de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; - de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang) Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Bolleboos
Website	: https://www.rollebol.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019942869
Aantal kindplaatsen	: 80

Gegevens houder

Naam houder	: Rollebol Kindercentra B.V.
Adres houder	: Kennemerstraatweg 1
Postcode en plaats	: 1814 GA Alkmaar
Website	: www.rollebol.nl
KvK nummer	: 37095741
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw S. Boerhoop

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Alkmaar
Adres	: Postbus 53
Postcode en plaats	: 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie	: 11-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 26-04-2023
Hoor en wederhoor	: 02-05-2023
Zienswijze houder	: 02-05-2023
Vaststelling inspectierapport	: 02-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-05-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-05-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 05-05-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.